

**FORMA'ZEN**

8 rue du Moulin d'Amboile

94370 SUCY EN BRIE

Email: emmanuelle@forma-zen.fr

Tel: 06 48 51 80 53

**ORGANISATION ET OUTILS DE DECISIONS  
EN RESTAURATION COMMERCIALE****PROGRAMME ET METHODE PEDAGOGIQUE****OBJECTIFS**

- Optimiser la fluidité des organisations ainsi que l'efficacité des prises de décisions en restauration commerciale
- Améliorer la maîtrise de la rentabilité et de la gestion d'un point de vente ou d'une offre commerciale, intégrant un service à la clientèle, à table, en salle, livrée ou à emporter, et une production de cuisine ou de transformation de denrées.

**Durée de la formation :** module de 2 jours**Dates de la formation :** à définir**Public visé :** directeurs, managers, dirigeants ou futurs dirigeants de point de vente en, café, brasserie, restaurant ou commerce alimentaire.**Pré-requis :**

- Avoir une connaissance ou une expérience précise de son métier ; être équipé d'un ordinateur durant la formation.

**Lieu de la Formation :** à définir : in situ, en salle, en visio conférence.**Prix :** sur demande**DEROULEMENT ET DETAILS DE LA FORMATION****1<sup>ère</sup> ½ JOURNEE****• Présentation générale de la formation**

- ✓ Identification du niveau de pratique des participants et présentation du programme de formation et des points clefs
- ✓ Evolution et parcours professionnels de chaque participant
- ✓ Bilan individuel synthétique de compétences
- ✓ Retour des participants sur leur métier
- ✓ Identification du niveau de connaissances en gestion d'exploitation

**Capacité développée :**

- **Aptitude à prendre connaissance de ses propres lacunes**

**Forma'zen** - SARL au capital de 1000 € immatriculée au RCS de Créteil 818 347 742 - APE 8211Z - TVA FR10818347742

Siège social : 8 rue du Moulin d'Amboile - 94370 SUCY EN BRIE - Bureau : 167 rue François Buloz - 73000 Chambéry

Déclaration d'activité de formation auprès du Préfet de la Région Ile de France 11922244291 -

**Contact : Emmanuelle DABBENE - emmanuelle@forma-zen.fr - 06 48 51 80 53 -**

Mise à jour septembre 2021

## FORMA'ZEN

8 rue du Moulin d'Amboile

94370 SUCY EN BRIE

Email: emmanuelle@forma-zen.fr

Tel: 06 48 51 80 53



### **2<sup>ème</sup> ½ JOURNEE**

#### ● **Organisation,**

- ✓ La vie de groupe et la répartition des rôles
- ✓ Description des fiches de poste par fonction
- ✓ Elaboration des descriptions de postes de travail
- ✓ Optimisation du suivi des plannings du personnel

#### **Capacité développée :**

- **Précision des rôles et maîtrise des postes de travail**

### **3<sup>ème</sup> ½ JOURNEE**

- ✓ Technique de préparation des paies pour la comptabilité.
- ✓ Accompagnement dans la mise en place d'un logiciel de suivi de planning
- ✓ Organisation de réunions efficaces

#### **Capacité développée :**

- **Amélioration de la vision globale de l'organisation et la productivité de chaque poste de travail**

### **4<sup>ème</sup> ½ JOURNEE**

#### ● **Outils de décisions**

- ✓ Les principaux outils de suivi d'exploitation
- ✓ Les ratios fondamentaux
- ✓ L'analyse des ventes
- ✓ Suivi du ticket moyen et ventes additionnelles
- ✓ Décisions induites, opportunités, construction d'objectifs
- ✓ Méthode de suivi
- ✓ Evaluation des résultats

#### **Capacité développée :**

- **Acquisition d'une meilleure vision des paramètres d'exploitation**

#### ● **JEUX DE ROLES / EXERCICES**

- ✓ Création d'un scénario par les participants
- ✓ Jeux de rôles et exercices d'application
- ✓ Analyse et correction collégiales
- ✓ Synthèses

**Forma'zen** - SARL au capital de 1000 € immatriculée au RCS de Créteil 818 347 742 - APE 8211Z - TVA FR10818347742

Siège social : 8 rue du Moulin d'Amboile - 94370 SUCY EN BRIE - Bureau : 167 rue François Buloz - 73000 Chambéry

Déclaration d'activité de formation auprès du Préfet de la Région Ile de France 11922244291 -

**Contact : Emmanuelle DABBENE - emmanuelle@forma-zen.fr - 06 48 51 80 53 -**

Mise à jour septembre 2021

## FORMA'ZEN

8 rue du Moulin d'Amboile

94370 SUCY EN BRIE

Email: emmanuelle@forma-zen.fr

Tel: 06 48 51 80 53



### • Questions/réponses - Conclusion

- ✓ Questions/réponses à tout moment durant la formation
  - ✓ Petits exercices d'application en cours de formation
- Conclusion

Capacité développée :

- . Améliorer son efficacité de leader et engager des actions de progrès

### DEMARCHE ET METHODES PROPOSEES

La démarche de formation proposée s'appuie sur les expériences personnelles du formateur

L'outil de communication retenu pour cette formation peut être la vidéo conférence.

### METHODES: FORMATION/EXPERIMENTATION/ACQUISITION

- Formation en grand groupe avec le formateur pour intégrer la théorie
- Des travaux en petits groupes
- Un retour en grand groupe.
- La formation théorique s'appuie sur une large part de « training » sous forme de jeux de rôles.

L'adaptabilité spécifique de la démarche formation permet de réaliser une formation idoine en fonction des participants stagiaires.

### LES MOYENS PEDAGOGIQUES :

- des apports théoriques sur le processus
- des exemples
- des démonstrations par le formateur,
- appropriation de ces apports par des exercices pratiques de découverte,
- exercices d'application tirés de situations professionnelles rencontrées par les participants, jeux de rôle sur les situations professionnelles,
- évaluation à l'issue de la session pour mise en action sur le terrain.

### EVALUATION FORMATIVE

Une feuille d'évaluation de compétences est remise à chaque stagiaire leur permettant d'évaluer leurs acquis. Une deuxième évaluation permet d'évaluer les modalités pédagogiques et le contenu de la formation, de mesurer le degré de satisfaction à chaud du stagiaire pour adapter les formations suivantes aux besoins spécifiques des participants

**Forma'zen** - SARL au capital de 1000 € immatriculée au RCS de Créteil 818 347 742 - APE 8211Z - TVA FR10818347742

Siège social : 8 rue du Moulin d'Amboile - 94370 SUCY EN BRIE - Bureau : 167 rue François Buloz - 73000 Chambéry

Déclaration d'activité de formation auprès du Préfet de la Région Ile de France 11922244291 -

Contact : Emmanuelle DABBENE - emmanuelle@forma-zen.fr - 06 48 51 80 53 -

Mise à jour septembre 2021

## FORMA'ZEN

8 rue du Moulin d'Amboile  
94370 SUCY EN BRIE  
Email: [emmanuelle@forma-zen.fr](mailto:emmanuelle@forma-zen.fr)  
Tel: 06 48 51 80 53



## DOCUMENTS ET SUPPORTS POUR LES STAGIAIRES

Il sera remis à chaque stagiaire un certificat de réalisation de l'action de formation à l'issue de la session.

## MODALITES D'ACCES :

Mail : [mmoda@orange.fr](mailto:mmoda@orange.fr) ou [chr.qualite@orange.fr](mailto:chr.qualite@orange.fr)

Tel : 06 12 46 4 22

Site internet : [www.chr-coach-qualite.fr](http://www.chr-coach-qualite.fr)

## DELAIS D'ACCES

Nos formations sont réalisées sur mesure. Nous programmerons les dates en fonction de vos contraintes et de nos disponibilités.

## DISPOSITIFS SPECIFIQUES D'ACCUEIL DES STAGIAIRES

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Les aspects, l'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable à toute contractualisation afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

## ENCADREMENT PEDAGOGIQUE

La formation est animée par Michel Moda qui dispose d'une expertise opérationnelle dans le développement des performances (humaines, financières, commerciales et économiques) dans les secteurs Hôtellerie-Restauration, Commerce et Services ; spécialiste de l'organisation, de la "Quality attitude", de l'efficacité commerciale et de "l'intelligence" au travail.

Depuis 2005, spécialisé dans l'accompagnement opérationnel des dirigeants du secteur Restauration-Hôtellerie ; définition et mise en place stratégies - intervenant terrain (cuisine, salle, réception...), coach et formateur / missions de développement des performances : Chiffre d'affaires, marges, fidélisation clients et équipes, relance d'affaires, accompagnement en situation difficile, mise en place de stratégie marketing, démarche qualité....et interim management.

+ de 20 ans dans le secteur Hôtellerie-Restauration luxe et loisirs : postes de direction au sein de plusieurs établissements réputés (Fouquet's, Lenôtre, Drouant, Prunier), puis de dirigeant (deux restaurants cotés par les guides) et enfin de conseil pour des missions de lancement ou de restructuration.

10 ans d'expérience dans le conseil en organisation et en développement des PME, secteurs Industrie et Services : analyste et consultant ; missions de restructuration et de redéploiement commercial et mise en place de forces de vente.

**Forma'zen** - SARL au capital de 1000 € immatriculée au RCS de Créteil 818 347 742 - APE 8211Z - TVA FR10818347742

Siège social : 8 rue du Moulin d'Amboile - 94370 SUCY EN BRIE - Bureau : 167 rue François Buloz - 73000 Chambéry

Déclaration d'activité de formation auprès du Préfet de la Région Ile de France 11922244291 -

**Contact : Emmanuelle DABBENE - [emmanuelle@forma-zen.fr](mailto:emmanuelle@forma-zen.fr) - 06 48 51 80 53 -**

Mise à jour septembre 2021